



MIT PAYBACK SICHER PUNKTEN

Alles rund ums Thema Datenschutz.

FRAGEN ZUM DATENSCHUTZ BEI PAYBACK?
SCHREIBEN SIE UNS!



Per E-Mail an:
datenschutz@PAYBACK.de

Oder per Post an:
Datenschutz
PAYBACK GmbH
Theresienhöhe 12
80339 München



BEI PAYBACK WIRD DATENSCHUTZ GROSS GESCHRIEBEN!



Liebe PAYBACK Kundin,
lieber PAYBACK Kunde,

Millionen Menschen in Deutschland sammeln täglich PAYBACK Punkte. Dabei genießen sie die vielen Vorteile, die ihnen das größte Bonusprogramm im Alltag bietet. Sie vertrauen zu Recht auf den seriösen Umgang mit ihren Daten. Denn bei PAYBACK hat Datenschutz oberste Priorität.

R. Selk

Dr. Robert Selk
Datenschutzbeauftragter der PAYBACK GmbH

TÜV-GEPRÜFTES PUNKTE SAMMELN:

1. Datenschutzkonform

PAYBACK verfügt über einen TÜV-zertifizierten Datenschutz. Der Umgang mit den Daten, die durch die Teilnahme am PAYBACK Programm anfallen, erfolgt verantwortungsvoll und nach den Vorgaben der aktuellen europäischen und deutschen Datenschutzgesetze.

2. Kein Adresshandel

PAYBACK handelt nicht mit Adressen. Das bedeutet, es erfolgt kein Verkauf oder Handel von Kundenadressen oder Kundendaten.

3. Hohe IT-Sicherheit

PAYBACK sorgt unter anderem durch eine Sicherheitsarchitektur mit mehrstufigen Sicherheitsmaßnahmen, einer klaren Rechtsstruktur – wer darf auf welche Daten zugreifen – und konkret definierten Schnittstellen zu Partnerunternehmen dafür, dass Kundendaten auch technisch sicher sind.

Bei einer elektronischen Übertragung werden die Daten über eine sichere Verbindung (TLS) verschlüsselt.

4. Jederzeit kündbar

Die Mitgliedschaft am PAYBACK Programm kann jederzeit und unkompliziert (z.B. auf PAYBACK.de) gekündigt werden.



DIE WICHTIGSTEN FRAGEN UND ANTWORTEN ZUM THEMA DATENSCHUTZ

Welche persönlichen Daten speichert PAYBACK von mir?

PAYBACK hat von Ihnen die Daten, die Sie bei Ihrer Anmeldung zum PAYBACK Programm mitteilen, und sieht bei Ihrem Einsatz der (mobilen) PAYBACK Karte oder App, an welchem Tag und in welcher Höhe Sie bei welchem Partnerunternehmen eingekauft sowie ob und welchen Coupon Sie ggf. aktiviert und genutzt haben.

Ob PAYBACK auch Informationen zu von Ihnen gekauften Waren oder Dienstleistungen erhält, hängt davon ab, welche Informationen das jeweilige Partnerunternehmen PAYBACK mitteilt. Soweit Sie PAYBACK freiwillig noch weitere Informationen mitteilen, liegen auch diese vor, ebenso wie Daten, die aus Ihrer Kommunikation mit PAYBACK anfallen (Brief, E-Mail, Telefonat, Internet etc.).

Welche Daten erhalten die PAYBACK Partnerunternehmen?

Nur das Partnerunternehmen, von dem Sie die PAYBACK Karte erhalten haben, erfährt von PAYBACK Ihre persönlichen Daten aus der Anmeldung. Eine Übermittlung von persönlichen Daten an die übrigen Partnerunternehmen findet nur mit einer extra Einwilligung statt (z. B. für PAYBACK Services auf der Website eines Partnerunternehmens). Für bestimmte Verarbeitungen Ihrer Daten sind auch die PAYBACK Partnerunternehmen verantwortlich. Bei den Partnerunternehmen können Sie jeweils eigene Hinweise zum Datenschutz mit weiteren Informationen erhalten.

Erhalte ich auch PAYBACK Werbung von anderen Partnerunternehmen?

Sie erhalten nur Post/E-Mails von anderen PAYBACK Partnern, wenn Sie dazu Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben. Der Versand erfolgt aber auch in solchen Fällen immer über PAYBACK selbst, da PAYBACK Ihre Kontaktdaten nicht an andere Partner weitergibt.

Wo speichert PAYBACK die Kundendaten?

Ihre Daten aus Anmeldung und Einsatz Ihrer (mobilen) PAYBACK Karte werden ausschließlich im deutschen Rechenzentrum von PAYBACK gespeichert.

Muss ich mit einer Werbeflut durch PAYBACK rechnen?

Nein, denn PAYBACK versendet seine Angebote immer nur in gewissen Abständen und unter Berücksichtigung der Relevanz für den Kunden.



Unsere ausführlichen Datenschutz-Informationen mit allen Details finden Sie unter [PAYBACK.de/datenschutz](https://payback.de/datenschutz)

Unter [PAYBACK.de/sicherheit](https://payback.de/sicherheit) informieren wir Sie monatlich über wichtige Themen rund um die Sicherheit Ihres PAYBACK Kontos.